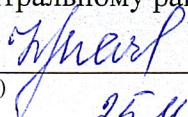


УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «КЦСОН
по Центральному району г. Челябинска»

(подпись)



Н.В. Мачикина

(Ф.И.О.)

25.11.2020

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города
Челябинска»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте учреждения рубрики «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г.	Директор Мачикина Н.В.	На официальном сайте учреждения размещена рубрика «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Установка информационных и тактильных знаков, нанесение контрастной разметки	Август 2020г.	Заместитель директора Кузнецова Л.В.	Установлены информационные и тактильные знаки	Октябрь 2020г.

другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Тарифы на дополнительные платные услуги установлены и утверждены на 2020 год приказом Комитета социальной политики города Челябинска № 13 от 22.01.2020г.	Январь 2020	Директор Мачикина Н.В.	Стоимость дополнительных платных услуг на 2020 год регламентируется приказом КЦСОН по Центральному району г. Челябинска № 83 от 27.01.2020г.	Январь 2020